|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| |  | | --- | | * **معرفی**   **اداره تغذیه**  **این اداره با تعداد 2 نفر کارمند و 8 نفر نیروی شرکتی طرف قرارداد بخش خصوصی در راستای تأمین غذای دانشجویان فعالیت می نماید.**  **کارشناسان اداره تغذیه**  **مسئول سیستم اتوماسیون تغذیه     خانم نسرین رسولی**  **مسئول سلف غذاخوری و ناظر تغذیه                                               آقای مهدی کاظمی**   * **وظایف و فعالیتها:**   **― تهیه برنامه غذایی هفتگی، ماهانه، ایام امتحانات و ایام ماه مبارک رمضان**  **― آنالیز غذاهای ارائه شده در سلف ها براساس معیارهای استاندارد**  **― نظرسنجی از دانشجویان در مورد غذاهای توزیع شده و اعمال نظرات آنها در تهیه برنامه غذایی**  **― نظارت و کنترل مواد اولیه غذایی و نحوه نگهداری آنها در انبارها و سردخانه ها**  **― بازدید روزانه از سلف مرکزی برادران و خواهران و کارکنان و همچنین آشپزخانه در مراحل آماده سازی، پخت و توزیع غذا در جهت کنترل بهداشتی و کیفی آن**  **― محاسبه آمار غذاهای توزیع شده و تنظیم صورت وضعیت عملکرد ماهانه پیمانکاران واحد سیسم اتوماسیون تغذیه و زتون فروشی**  **― افزایش اعتبار و ذخیره زتون غذای دانشجویان در سیستم اتوماسیون تغذیه**  **― ارائه آمار به غذاخوریهای دانشگاه براساس آمار رزرو غذا**  **― فروش ژتون کاغذی برای دانشجویان ورودی جدید تا زمان دریافت کارتهای هوشمند**  **― کنترل و رفع معایب سخت افزاری و نرم افزاری سیستم اتوماسیون تغذیه**  **واحد غذاخوری**  **واحد غذاخوری تهیه، پخت و توزیع غذای سالم و بهداشتی براساس آمار رزرو را برعهده دارند. تأمین مواد اولیه ،تهیه و توزیع غذا و انجام امور نظافت آشپزخانه ها و سالنهای غذاخوری تمام سلف سرویسهای دانشگاه به پیمانکار واگذار گردیده است. و مسئول غذاخوری و کارشناس تغــــــــــذیه بر انجام امور مربوط به مراحل اولیه تهیه مواد غذایی تا توزیع آن نظارت و آن را کنترل می نمایند.**   * **آشنایی با نحوه و مقررات خرید ژتون ودریافت غذا**  جهت خرید ژتون و تهیه غذا، دانشجویان باید مراحل زیر را انجام دهند. **1- دریافت کارت:**  **همزمان با انجام مراحل ثبت نام، کارت دانشجویی هوشمند به دانشجویان تحویل می گردد که این کارت چند منظوره بوده و برای استفاده از امکانات دانشگاه اعم از غذاخوری، خوابگاه، کتابخانه، فضاهای ورزشی و ... طراحی گردیده است.**  **جهت فعال کردن (بارکد گذاری) بخش تغذیه ان، باید به امورتغذیه مراجعه شود.**  **دانشجویان ورودی جدید که به هر نحوی موفق به دریافت کارت مذکور نگردیده اند حداکثر تا نیمه اول مهر ماه می توانند با ارائه برگه انتخاب واحد به ژتون فروشی ، ژتون کاغذی دریافت نمایند.**  **2- افزایش اعتبار:**  **همزمان با فعال کردن بخش تغذیه کارت دانشجویی هوشمند با دانشجویان برای تأمین اعتبار برای خرید ژتون باید وجه نقد به اپراتور مربوطه پرداخت نمایند حداقل مبلغ واریز 50000 ریال می باشد.**  **برای افزایش اعتبار در مراحل بعدی، نیاز به مراجعه حضوری به امور تغذیه نیست .جهت دریافت اطلاعات تکمیلی راهنمای افزایش اعتبار و ذخیره ژتون را مطالعه نمایند.**  **3- ذخیره ژتون:**  **به یکی از دو روش زیر می توانید ژتون یک هفته بعد تا 3 هفته بعدرا ذخیره کنید:**  **الف:  به صورت دستی با مراجعه به دستگاههای ذخیره ژتون نصب شده در ساختمان مرکزی روبروی امورتغذیه و سلف غذاخوری**  **زمان: از روز شنبه تا چهارشنبه ساعت 14**  **جهت دریافت اطلاعات بیشتر راهنمای نحوه ذخیره زتون بصورت دستی را مطالعه نمائید.**  **ب: ذخیره زتون بصورت اینترنتی و با مراجعه به سایت دانشگاه ، سیستم اتوماسیون تغذیه**  **جهت دریافت اطلاعات بیشتر راهنمای نحوه ذخیره ژتون اینترنتی را مطالعه نمایئد.**  **ژتون فراموشی:**  **دانشجویانی که نتوانند یک هفته قبل،  ژتون ذخیره کند، می تواند در محدوده زمانی تعیین شده و در صورت وجود غذای اضافی با خرید ژتون فراموشی غذا دریافت نماید. قیمت این ژتون از قیمت ژتون معمولی بالاتر و همه ساله توسط اداره تغذیه اعلام می گردد.**  **ژتون فراموشی در سلف مرکزی برادران ، از طریق دستگاه رزرو غذا و براســاس مقررات فوق الذکر ارائه می شود و در صورت تمام شدن غذا، بصورت اتوماتیک، تحویل غــــذا از طریق دستگاههای فوق متوقف می شود.** **در سایر سلفها این ژتون بصورت کاغذی و در زمان تعیین شده توسط مسئولین مربوطـه فروخته می شود.**  **4- دریافت غذا:**  **با مراجعه به رستورانها و مکانهای توزیع غذا، در زمانهای تعیین شده و با در دست داشتن کارت دانشجویی هوشمند که قبلا" ژتون خود را به آن سلف، ذخیره نموده اید در زمنهای تعیین شده و با در دست داشتن کارت دانشجویی هوشمند می توانید غذای خود را دریافت نمائید.**  **برای دریافت غذا، کافی است که کارت خود را به قسمت پایین دستگاه نزدیک کنید.**  **5- 1: چنانچه غذا رزرو نموده باشید دستگاه صحت رزرو شما را با یک ملودی اعلام می نماید.**  **5-2: بر اساس شرایط خاص یکی از پیغامهای زیر روی صفحه نمایش دستگاه نشان داده می شود:**  **الف)  "ژتون دارد"  شما از قبل برای آن وعده غذا، رزرو نموده اید.**  **ب)  " ژتون ندارد"  شما برای آن وعده غذا، رزرو نکرده اید (که در این حالت صدای بوق ممتد نیز شنیــــده می شود.)**  **ج) "کارت نامعتبر " مشخصات شما در سیستم تعریف نشده است.**  **د) " خورده شده" شما غذای آن وعده را خورده اید.**  **ه) " سلف نامعتبر" شما برای این سلف غذا سفارش نداده اید.**  **و) "تاریخ کارت گذشته"  مدت اعتبار کارت شما به پایان رسیده است.**  **ز) "کانال غیر مجاز"  شما اجازه استفاده از دستگاه را ندارید.**  **راهنمای نحوه ذخیره ژتون بصورت دستی:**  **پس از افزایش اعتبار جهت ذخیره غذا، کارت خود را به قسمت پایین دستگاه نزدیک نمائید. دستگاه کارت شما را شناسایی کرده و شماره دانشجویی و میزان پول شما را در روی صفحه نمایش خود، نشان می دهد. در حالت عادی چراغهای وعده های غذایی تا یک هفته بعد که قابل ذخیره کردن می باشد، شروع به چشمک زدن می کند. شما می توانید با انتخاب شماره سلف از روی کلید مربوطه و فشار دادن هر کدام از چراغهای چشمک زن مذکور، وعده غذایی خود را براساس سلف به خواست خود انتخاب نمایئد.**   **درصورت انصراف از دخیره هر وعده غذایی، می توانید با فشار دادن مجدد دکمه مربوط به همان وعده، دوباره آنرا از حالت ذخیره خارج نمائید. در این حالت شماره صفر نشان داده می شود. در پایان بخاطر بسپارید که دکمه تأیید را حتما" فشار دهید.** تذکرات مهم: **1- همیشه بعد از ذخیره ژتون، دکمه تأیید را برای ثبت اطلاعات فشار دهید در غیر این صورت غذا برای شما ذخیره نخواهد شد.**  **2- چنانچه اعتبار شما کم باشد، سفارش غذا مقدور نخواهد بود و باید برای افزایش اعتبار اقدام نمایئد.**  **3- شما تا یک هفته قبل می توانید نسبت به انصراف یا خرید ژتون خود اقدام نمایید.**   * **ذخیره ژتون و افزایش اعتبار از طریق اینترنت:**   **از طریق سایت دانشگاه / سیستم اتوماسیون تغذیه وارد سیستم شوید.**  **اگر برای اولین بار وارد سیستم می شوید برای نام کاربری شماره دانشجویی و برای کلمه عبور شماره کارت را وارد نمایید.**  **تذکر: پس از ورود به سیستم کلمه عبور خود را تغییر داده و آنرا به خاطر بسپارید.**  **نحوه رزرو غذا:**  **نوشتن عدد 1 را در مقابل تعداد وعده مربوط به شماره سلف و کلیک بر روی واژه انتخاب در جدول می توانید غذای 72ساعت بعد الی 3 هفته بعد خود را ذخیره نمایید.**  **نحوه افزایش اعتبار:**  **قبل از وارد شدن به این مرحله، باید با داشتن کارت عضو شبــــــــــــکه شتاب و با مراجعه به عابر بانکهایی که کارت شما متعلق به آن بانک می باشد کد ccv2، رمز دوم کارت (رمز اینترنتی) و تاریخ انقضای کارت را دریافت نمایید.**  **با کلیک بر روی افزایش اعتبار بر روی نوار ابزار سیستم اتوماسیون تغذیه مبلغی را که می خواهید واریز کنید به ریال وارد نمائید.**  **درصورت تأیید مبلغ، با کلیک بر روی پرداخت وارد مرحله بعد شده در این مرحله اطلاعات خود را وارد و تکمیل نمائید.**  **می توانید با کلیک بر روی منوی گزارش، گزارش مالی و عملکرد خود در سیستم اتوماسیون تغذیه را ملاحظه نمایید.** |  * **برنامه غذایی ماهیانه دانشگاه صنعتی ارومیه** | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
|  | | | |
| **وعده غذایی** | | **ناهار** | **شام** |
| **شنبه** | | چلو خورشت قورمه سبزی | عدس پلو + ماست |
| **یکشنبه** | | چلو کباب +گوجه +کره 10 گرمی +سوپ جو | خوراک لوبیا با قارچ + خیارشور + 2 عدد نان |
| **دوشنبه** | | چلو خورشت قیمه +سیب زمینی سرخ کرده +ماست | چلو تن ماهی +چیپس +گوجه |
| **سه شنیه** | | چلو جوجه کباب +دوغ +کره 10 گرمی +آبلیمو | استانبولی پلو + ماست |
| **چهارشنبه** | | چلو خورشت لوبیا سفید + قارچ | کوفته تبریزی + دوغ + 2 عدد نان |
| **پنج شنبه** | | چلو مرغ + میوه | سیب زمینی خام +پیاز +2 عدد تخم مرغ +سوپ جو +2 عدد نان |
| **جمعه** | | تعطیل | تعطیل |
| **شنبه** | | چلو خورشت قورمه سبزی | عدس پلو + ماست |
| **یکشنبه** | | چلو کباب +گوجه +کره 10 گرمی +سوپ جو | خوراک مرغ +چیپس +گوجه +2 عدد نان |
| **دوشنبه** | | چلو خورشت قیمه +سیب زمینی سرخ کرده +ماست | چلو تن ماهی +چیپس +گوجه |
| **سه شنیه** | | چلو جوجه کباب +دوغ +کره 10 گرمی +آبلیمو | استانبولی پلو + ماست |
| **چهارشنبه** | | چلو ماهی + آبلیمو | ماکارونی + سس گوجه + خیار شور |
| **پنج شنبه** | | چلو مرغ + میوه | سیب زمینی خام +پیاز +2 عدد تخم مرغ +سوپ جو +2 عدد نان |
| **جمعه** | | تعطیل | تعطیل |
| **شنبه** | | چلو خورشت قورمه سبزی | عدس پلو + ماست |
| **یکشنبه** | | چلو کباب +گوجه +کره 10 گرمی +سوپ جو | خوراک لوبیا با قارچ + خیارشور + 2 عدد نان |
| **دوشنبه** | | چلو خورشت قیمه +سیب زمینی سرخ کرده +ماست | چلو تن ماهی +چیپس +گوجه |
| **سه شنیه** | | چلو جوجه کباب +دوغ +کره 10 گرمی +آبلیمو | استانبولی پلو + ماست |
| **چهارشنبه** | | چلو خورشت لوبیا سفید + قارچ | کوفته تبریزی + دوغ + 2 عدد نان |
| **پنج شنبه** | | چلو مرغ + میوه | سیب زمینی خام +پیاز +2 عدد تخم مرغ +سوپ جو +2 عدد نان |
| **جمعه** | | تعطیل | تعطیل |
| **شنبه** | | چلو خورشت قورمه سبزی | عدس پلو + ماست |
| **یکشنبه** | | چلو کباب +گوجه +کره 10 گرمی +سوپ جو | خوراک مرغ +چیپس +گوجه +2 عدد نان |
| **دوشنبه** | | چلو خورشت قیمه +سیب زمینی سرخ کرده +ماست | چلو تن ماهی +چیپس +گوجه |
| **سه شنیه** | | چلو جوجه کباب +دوغ +کره 10 گرمی +آبلیمو | استانبولی پلو + ماست |
| **چهارشنبه** | | چلو خورشت لوبیا سفید + قارچ | ماکارونی + سس گوجه + خیار شور |
| **پنج شنبه** | | چلو مرغ + میوه | سیب زمینی خام +پیاز +2 عدد تخم مرغ +سوپ جو +2 عدد نان |
| **جمعه** | | تعطیل | تعطیل |
| * **اطلاعیه ها** | | |

        به اطلاع کلیه دانشجویــان می رساند که رزرو و افزایش اعتبار تغذیه از طریق اینترنت انجام می شود که برای این کار لازم است به قسمت اتوماسیون تغذیه در سایت دانشگاه مراجه نمایید.